

「イベント問い合わせ電話の転送」のご相談への回答 ——固定番号1本で、期間中だけ担当者へつなぐ

01

店頭に入るお客さまからの問い合わせを、109の固定番号で受けて、イベント期間中だけ運営担当者の携帯へ転送する。
開発は不要で、電話サービスで実現できます。3つの選び方と費用の目安をまとめました。

作成

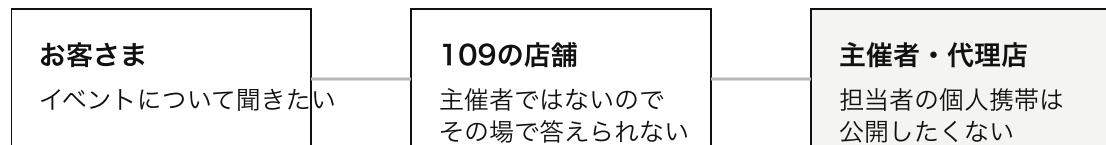
モノリス株式会社 2026年10月6日

金額は各社の公式ページ(2026年10月時点)の目安です。

AとBは当社への費用はありません。



問い合わせは店舗に入り、109は答えられず、お客さまをたらい回しにしてしまう



→ 「109でやっているのに内容が分からないのか」というクレームにつながる。

→ 毎回、代理店と連絡先の調整が難航する。メール案内はお客さまの不満になる。

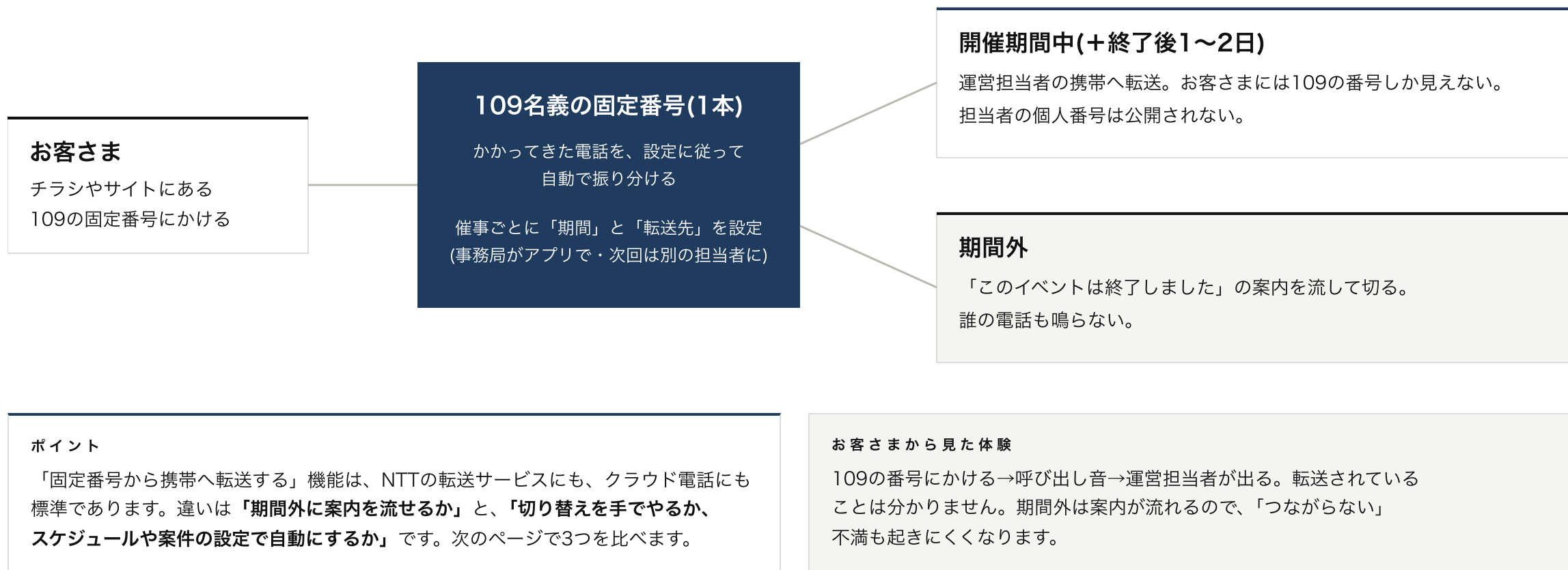
石川さんのご要望

- 固定番号を1つ用意し、イベント開催中は運営担当者の携帯へ転送する
- イベント終了後は転送を止め、電話がつながらない状態にする(終了後1〜2日は残したい)
- 次回のイベントでは別の担当者の番号を転送先にする
- 電話で完結させたい。メールへの誘導はしない



目指す姿: お客さまは109の番号にかけるだけ。出るのは、その催事の運営担当者。

開発は不要。電話サービスで「期間中だけ転送・期間外は案内」が作れます



3つの選び方——NTTの転送、既製のクラウド電話、整理券と連動した自動化

	A NTTひかり電話＋ボイスワープ	B 既製のクラウド電話(例: 03plus) おすすめ	C 整理券と連動 (Twilio等)
仕組み	109名義で固定番号を契約し、転送サービスで担当者の携帯へ	03番号をクラウドで持ち、曜日・時間のスケジュールで転送先と案内を切替	整理券の案件に「期間・転送先」を入れると自動で転送ON/OFF
切り替え	電話機や外線から手で変更・ON/OFF	スマホのアプリでON/OFF。開催期間をスケジュール登録	案件登録どおりに自動。猶予日数も設定
期間外	転送を切ると店舗の電話が鳴る。案内は流せない	「終了しました」の時間外アナウンスを流せる	同左(文面は案件ごと)
初期費	工事費 約3,300円(税込・光回線が無い場合は別途)	5,000円	番号取得の書類手続きのみ
月額	1,100円(税込・基本550＋転送550)	2,660円(基本1,280＋ベーシック1,380)	番号 050 約700円／03 約3,000円(米ドル建て)
通話料	転送分は109負担(固定宛8.8円/3分・携帯宛は要確認)	着信無料・携帯への転送17.5円/分	着信約1.5円＋携帯宛約28円/分(米ドル建て)
開発	不要	不要	整理券の案件設定に1項目(本体に含める／単体なら10～30万円)



Bなら、事務局がアプリで期間と転送先を登録するだけ。Cなら整理券の案件登録と一緒に。

共通の注意

- ・ 転送分の通話料は109側の負担(お客さまは固定番号への通話料だけ)
- ・ 03番号は法人書類と住所確認の手続きが要る(Cは郵送確認もあり日数がかかる)
- ・ 通話の録音・履歴は任意で付けられる
- ・ 料金は各社の公式ページ(2026年10月時点)。税表記は各社のまま。03plusの税区分は要確認

まず既製のクラウド電話(B)で今期中に始め、整理券ができたなら案件と連動(C)へ



費用の目安(B: 03plusの場合)	
初期	5,000円
月額	2,660円(基本+ベーシックプラン)。番号を増やす場合は+650～1,380円/番号
通話料	携帯への転送17.5円/分。例: 1催事で50件×3分=約2,600円
月々の目安	3,000～6,000円(催事2件/月の想定)。開発費はゼロ
Cに移す場合: 番号 月700～3,000円+通話約30円/分。開発は整理券の本体に含めます。	

整理券の仕組みとの関係

Bは整理券と独立なので、今期中に109名義で契約すればすぐ使えます。整理券の本体ができたなら(6月末)、案件の登録と一緒に電話の転送も自動で切り替わるC(連動)へ移すかを判断します。Cは整理券の「案件」に転送先と猶予日数を1項目足すだけです。

打ち合わせで3つ決めれば、すぐ始められます——AとBは当社への費用なし

決めること	選択肢
1 方式	B(既製のクラウド電話)で今期中に始めるのを おすすめ。すでにひかり電話があればA。整理券と 1回の登録で済ませたければ、6月末にCへ 移すか判断
2 終了後の猶予日数と、期間外の案内文	例: 終了後2日まで転送。期間外は「このイベントは 終了しました。次回の催事は〇〇でご案内します」
3 番号の本数と、誰が契約・設定するか	1本で運用するか、3会場同時に備えて3本 持つか。契約は109名義、設定は事務局、という 分担でよいか



ご参考：年代の刻み(整理券の会員登録)

入力は「生まれた年」だけ。集計で15～24歳は1歳刻み、それ以外は5歳幅に丸めます。幅で保存すると翌年ズレるので、生年を持って計算します。14歳以下の扱いだけ打ち合わせで決めます。

おすすめ: Bを109名義で契約し、次の催事から使う(初期5,000円・月2,660円+通話料)。整理券の本体が6月末にできた時点で、案件と連動するCに移すかを決める、の二段構えです。

費用の持ち方

AとBは、109さまが電話会社と直接ご契約いただくだけで、当社への費用はありません。番号の選定や最初の設定は、整理券の打ち合わせの中で一緒に行います(無償)。Cだけが整理券の開発に含まれます(本体に含めるか、単体なら10～30万円)。